

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ТСК»

Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании организатора программы.

Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) - Индивидуальный предприниматель Шаров Ян Александрович (ИП Шаров Я.А.; ОГРНИП 319665800182388).

Участники программы (Участники) - физические лица — владельцы Карт лояльности.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять до 10% стоимости покупки.

Карта участника (Карта лояльности) - цифровой код, присваиваемый покупателю и идентифицирующий его в программе лояльности Организатора, оформляемый в виде виртуальной карты (штрих-кода) и направляемой покупателю при регистрации в программе лояльности. При приобретении товаров в магазинах Организатора виртуальная карта предъявляется Покупателем на экране смартфона (планшета);

Приложение - программа для мобильного устройства, обычно под операционной системой Android или iOS.

Сайт – сайт организатора программы – www.etsk.ru

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2. Программа действует неопределенный срок.
- 1.3. Порядок участия в Программе:
 - 1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;
 - 1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо получить Карту участника;
 - 1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения настоящего

Положения о программе лояльности на Сайте и/или в средствах массовой информации, доведенной до покупателя, и принятия оферты предложения (акцепта) Покупателем;

- 1.3.4. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты лояльности означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.
- 1.4. Участие в Программе даёт право:
 - 1.4.1. Покупать товары в магазинах Организатора программы по специальным ценам;
 - 1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;
 - 1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
 - 1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Для того чтобы стать Участником программы, покупатель должен получить Карту лояльности.
- 2.2. Покупатель может получить Карту лояльности скачав Приложение:
 - Скачать в AppStore:
<https://apps.apple.com/ru/app/%D1%82%D1%81%D0%BA-%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D1%83%D1%81/id6447061514>
 - Скачать в GooglePlay:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.kilbil.tck.android>

И осуществив регистрацию в приложении. После её проведения виртуальная карта (штрих-код) станет доступна в разделе «Моя карта».

3. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 3.1. При регистрации Участника на Бонусный счет начисляются 500 приветственных баллов, срок действия данных баллов составляет 180 дней с момента начисления. При неиспользовании данных Бонусных баллов они сгорают (обнуляются).
- 3.2. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за покупку товаров в магазинах или через интернет-магазин Организатора при предъявлении Карты лояльности.
- 3.3. Баллы начисляются в размере от 1,5% с оплаченных Участником товаров Организатора участвующих в программе.
- 3.4. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника программы расчета за покупку.
- 3.5. В День Рождения Участника, указанный в Анкете, а также 5 дней до даты и 5 дней после даты рождения действует повышенный процент начисления баллов с каждой покупки в размере до 10%.
- 3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на Сайте.
- 3.7. При отсутствии активности по карте (при не совершении Участником покупок с использованием Карты) в течение 366 дней Баллы сгорают (обнуляются).

- 3.8. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счёт Участника.
- 3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счета на другой Бонусных счет не допускается.
- 3.10. Информацию о состоянии Бонусного счёта, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может посмотреть в Приложении.
- 3.11. Один Балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки в магазинах Организатора в размере 1 (одного) рубля.
- 3.12. Баллами можно оплатить до 10% стоимости товара участвующего в Программе Организатора в магазинах, или на Сайте Организатора. Таблица с перечнем товарных категорий и размерам списания бонусных баллов представлена в Приложении 1.
- 3.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными деньгами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.
- 3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате товара на кассе магазинов или на Сайте Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.
- 3.15. Оплатить товар Организатора с использованием Бонусных баллов можно только при условии предъявления в момент покупки Карты лояльности.
- 3.16. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.
- 3.17. При полном или частичном возврате товара, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.
- 3.18. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.
- 3.19. Бонусные баллы НЕ начисляются:
- На заказную продукцию;
 - Заказы по оплате по счету для юридического лица.
- 3.20. Списывать Баллы нельзя за:
- Доставку;
 - Услуги и товары, которые входят в услугу;
 - Подарочные карты.
- 3.21. Таблица процентов списания по товарным категориям.

Категория	% списания
Водоснабжение и водоотведение	5%
Декор	10%
Инструменты	5%
Кухни	10%
Напольные покрытия	5%

Освещение	10%
Плитка и керамический гранит	5%
Сад и отдых	10%
Сантехника	5%
Скобяные изделия, крепеж	10%
Столярные изделия	5%
Стройматериалы	Нет
Хранение	10%
Электротовары	5%
Хозяйственные товары	10%
Лакокрасочные материалы	5%

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

- 4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты лояльности Участник обязан вернуть пластиковую Карту лояльности Организатору, если она выдавалась Участнику.
- 4.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Бонусных баллов не допускается.
- 4.3. Организатор Программы не несет ответственности в случае, если Участник не ознакомился с ее условиями и правилами проведения Программы, а также за предоставление Участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.
- 4.4. Организатор не несет ответственности за неполучение Участником уведомлений Организатора по независящим от Организатора причинам.
- 4.5. Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.
- 4.6. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте Организатора и в Приложении.
- 4.7. Участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в том числе информации, касающейся истории покупок Участника, в любых непротиворечащих закону целях, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ об охране такой информации, о персональных данных, а также в целях дальнейшей коммуникации с Участником.
- 4.8. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в рекламных целях, в целях дальнейшей коммуникации с Участником по электронной почте и с использованием мобильных сервисов, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об охране такой информации, о персональных данных, о рекламе.

- 4.9. Участник имеет право в любое время отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отказе от участия в Программе по почте по адресу: 620012, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Калинина, д. 7, кв. 109, с пометкой «в Отдел маркетинга». Организатор рассматривает заявление в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать Бонусную карту Участника. После получения уведомления Участника об отказе от участия в Программе Организатор продолжает осуществлять обработку персональных данных Участника до достижения целей обработки персональных данных или до получения отзыва согласия Участника на обработку персональных данных. При отказе от участия в Программе Участник утрачивает право на участие в Программе и лишается всех предоставленных привилегий (в т.ч. баллов).
- 4.10. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных по почте по адресу: 620012, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Калинина, д. 7, кв. 109, с пометкой «в Отдел маркетинга». Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и делает невозможным дальнейшее использование Бонусной карты. Организатор блокирует Бонусную карту Участника в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения отзыва, сразу после чего Участник утрачивает право на участие в Программе и лишается всех предоставленных привилегий (в т.ч. баллов).
- 4.11. Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора), в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 4.12. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.
- 4.13. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.